



Bitte besuchen Sie unseren Onlineshop unter www.kassenforum.de!

Gerne begrüßen wir Sie in unserem Ladenlokal in Krefeld unter folgender Adresse:

www.kassenforum.de

Inh.: Dipl.-Ing. Martin Eiserfey

Viktoriastr. 169

47799 Krefeld

Tel.: 02151-4869808

Fax.: 02151-74765049

Email: info@kassenforum.de

Schnellstart GastroSoft & PosSoft

Nachfolgend erhalten Sie einen kurzen Überblick über Installation und Handhabung der GastroSoft Softwareprodukte. Diese Kurzinformation ersetzt kein Studium des Handbuchs! Ist Ihre Software bereits auf Ihrem System installiert können Sie sofort mit dem Kapitel Programmstart beginnen!

Inhaltsverzeichnis

1	Installation.....	4
1.1	Installation des Betriebssystems.....	4
1.2	Installation von Updates	4
1.3	Anpassung der Energieeinstellungen	4
1.4	Download der Software	4
1.5	Installation der Software	4
1.6	Installation des Druckertreibers	5
1.7	Anpassung der Druckerschnittstelle.....	6
2	Programmstart.....	7
2.1	Kennwörter GastroSoft	7
2.2	Kennwörter PosSoft.....	8
2.3	Update der Software.....	9
2.4	Installationsassistent.....	9
2.5	Artikelanlage.....	9
2.6	Artikelabänderung	10
2.7	Variable Preisgruppen (Pizzagrößen)	10
2.8	Variable Produktoptionen	10
2.9	Grafische Darstellung der Produkte	12
3	Abschlüsse	13
3.1	Tageszwischenbericht durchführen	13
3.2	Tagesabschluss durchführen.....	13
4	Anbindung von Shops (in Bearbeitung).....	14
4.1	Vorbereitung der Gastrosoft Kassensoftware.....	14
4.2	Anbindung Lieferando / Take Away	14
4.3	Anbindung von Epizza	15

1 Installation

1.1 Installation des Betriebssystems

Installieren Sie Windows 10 (64 Bit) als Betriebssystem!

1.2 Installation von Updates

Führen Sie sämtliche Updates durch!

1.3 Anpassung der Energieeinstellungen

Geben Sie im Suchfeld in Windows 10 unten links „Energiesparmodus ändern“ ein und wählen Sie „zusätzliche Energieeinstellungen“ aus. Klicken Sie auf „Energiesparplaneinstellungen ändern“. Passen Sie die Einstellungen nach Ihren Erfordernissen an - z.B. „Bildschirm ausschalten“ – Niemals, „Energiesparmodus“ – Niemals. Klicken Sie auf „Erweiterte Energieeinstellungen ändern“. Wählen Sie „USB-Einstellungen“, „Einstellung für selektives Energiesparen“ und deaktivieren Sie diese Funktion. Klicken Sie anschließend auf „Übernehmen“.

1.4 Download der Software

Laden Sie sich die aktuelle Version der GastroSoft- bzw. PosSoft-Kassensoftware unter folgendem Link herunter:

GastroSoft:

<http://downloads.gastrosoft.de/GastroSoft-Setup.exe>

PosSoft

<http://downloads.gastrosoft.de/PosSoft-Setup.exe>

Für die technische Sicherheitseinrichtung wird das Visual C++ Redistributable Package benötigt. Laden Sie dieses bitte manuell hier herunter:

http://downloads.gastrosoft.de/tools/VC_redist.x86.exe

1.5 Installation der Software

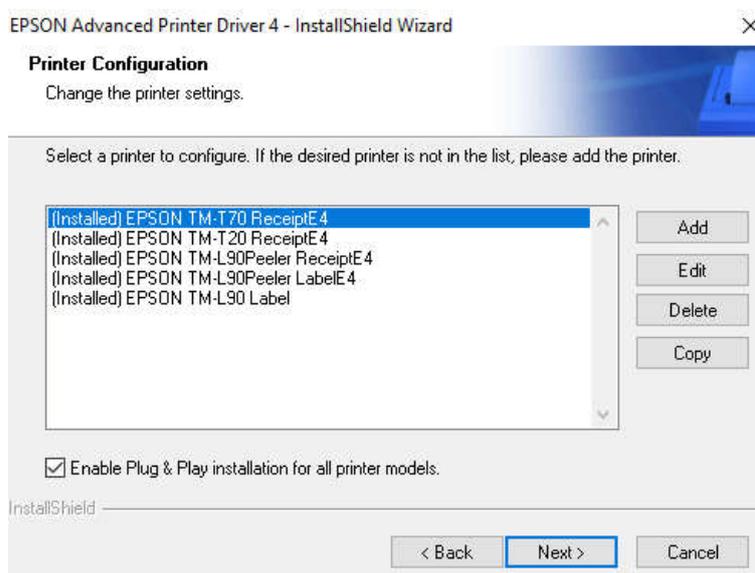
Installieren Sie die GastroSoft- bzw. PosSoft-Installationsroutine (je nach Anwendungsfall bzw. erworbener Lizenz) und das Visual C++ Redistributable Package.

1.6 Installation des Druckertreibers

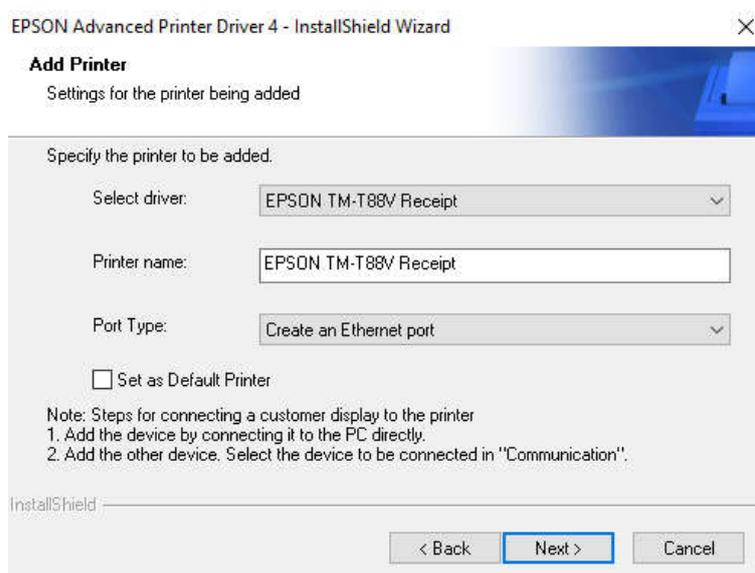
Für die GastroSoft Softwareprodukte ist eine Treiberinstallation des Druckers nur notwendig, wenn Sie eine USB-Schnittstelle verwenden, da der Port nicht automatisch installiert wird. Sollten Sie keine USB Schnittstelle verwenden können Sie gleich mit „Anpassung der Druckerschnittstelle“ fortfahren.

Das folgende Beispiel bezieht sich auf die Installation eines Epson Bondruckers. Es sollte aber auch auf jedes andere Modell übertragen sein. Gehen Sie auf unsere Homepage www.kassenforum.de! Wählen Sie den Unterpunkt **Treiber/Infos/Dokus** und suchen Sie nach [Epson Universaldruckertreiber!](#)

Installieren Sie den Treiber und folgen Sie den Anweisungen.



In folgendem Beispiel klicken Sie rechts auf „Add“ um ein neues Gerät hinzuzufügen.



In der neuen Maske müssen Sie zunächst Ihr Druckermodell auswählen. In unserem Beispiel ist das ein Epson TM-T88V. Vergeben Sie einen passenden Namen. Wählen Sie unter Port Type die passende Schnittstelle (seriell, parallel, USB, LAN) aus, die Sie installieren möchten. Anschließend klicken Sie auf „Next“. Folgen Sie den Anweisungen.

Sollten Sie eine Netzwerkschnittstelle aus dem Hause Epson einsetzen wollen haben wir dazu auch eine Installationsanleitung verfasst. Gehen Sie auf unsere Homepage www.kassenforum.de! Wählen Sie den Unterpunkt **Treiber/Infos/Dokus** und suchen Sie nach [Installationsanleitung UB-E03 Schnittstelle!](#)

1.7 Anpassung der Druckerschnittstelle

Die Installationsroutine der Kassensoftware legt selbstständig 3 Drucker an:

<u>Druckername</u>	<u>Anschluss</u>
Kasse	COM1
Küche	COM2
Theke	COM3

Passen Sie die Drucker nach Ihren Erfordernissen an. In vielen Fällen wird nur ein Drucker verwendet, auf dem sämtliche Vorgänge wie Produktionsbons oder Rechnungen ausgedruckt werden. In einem solchen Fall vergeben Sie einfach jedem Drucker (Kasse, Küche, Theke) dieselbe Schnittstelle (z.B. COM1).

2 Programmstart

2.1 Kennwörter GastroSoft

Die Kennwörter im Auslieferungszustand lauten:

<u>Bezeichnung</u>	<u>Kennwort</u>
Manager	99
Kellner 1	11
Kellner 2	22
Oberkellner	33
Schnellkasse	55

Die Kennwörter bei Verwendung des Demo-Artikelstamms lauten:

<u>Bezeichnung</u>	<u>Kennwort</u>
Manager	55
Kellner 1	11
Kellner Disco	66
Schnellkasse	44
Kassierer Disco	88
Kellner Gastro 2	22
Oberkellner Gastro	33
Manager Disco	99
Oberkellner Disco	77
Kellner Gastro 3	0001546552

Das Administratorkennwort lautet im Auslieferungszustand:

12345

2.2 Kennwörter PosSoft

Die Kennwörter im Auslieferungszustand lauten:

<u>Bezeichnung</u>	<u>Kennwort</u>
Manager	99
Mitarbeiter 1	11
Mitarbeiter 2	22
Abteilungsleiter	55

Die Kennwörter bei Verwendung des Demo-Artikelstamms lauten:

<u>Bezeichnung</u>	<u>Kennwort</u>
Manager	
Kellner 1	
Kellner Disco	
Schnellkasse	
Kassierer Disco	
Kellner Gastro 2	
Oberkellner Gastro	
Manager Disco	
Oberkellner Disco	
Kellner Gastro 3	

Das Administratorkennwort lautet im Auslieferungszustand:

<h1>12345</h1>

Sie können die Passwörter wie auch sonstige Einstellungen für die einzelnen Mitarbeiter (z.B. Berechtigungen) im Backoffice(Kennwort 99) unter Firma – Mitarbeiter bearbeiten!

2.3 Update der Software

Nach dem ersten Programmstart gehen Sie bitte mittels Managerzugang (Kennwort 99) in das Backoffice und klicken auf „Hilfe & Infos“ - Softwareaktualisierung. Sofern Updates verfügbar sind werden diese nun nach Bestätigung der Sicherheitsabfrage installiert.

2.4 Installationsassistent

Das Programm bietet beim Öffnen des Backoffice mittels Managerzugang (Kennwort 99) einen Installationsassistenten an. Der Installationsassistent ist selbsterklärend.

2.5 Artikelanlage

Die Artikelanlage ist mittels Exceldatei kinderleicht. Dazu erstellen Sie eine Exceldatei mit folgender Kopfzeilen und speichern diese als xls-Datei ab:

PLU	Artikel-Name	Hauptwarengruppe	Unterwarengruppe	Preis A	MwSta.H.	MwSt i.H.	EAN	var. Text	var.Preis
-----	--------------	------------------	------------------	---------	----------	--------------	-----	--------------	-----------

Wichtig: Artikelname wird als Artikel-Name mit Trennzeichen geschrieben. Hauptwarengruppe und Unterwarengruppe zusammen ohne Trennzeichen. Sie erhalten die Datei auch als Vorlage auf unserer Homepage. Gehen Sie auf unsere Homepage www.kassenforum.de! Wählen Sie den Unterpunkt **Treiber/Support** und suchen Sie nach [Download Vorlage Produktimport!](#) Es gibt bei den Vorlagen unterschiedliche Typen - je nach Anwendungsfall.

Einige Tips:

Sie benötigen in der Regel nur folgende Hauptwarengruppen:

- Speisen
- Getränke
- Änderungen 1

Verwenden Sie diese auch in Ihrer Excelliste unter Hauptwarengruppe. Als Unterwarengruppe kommen folgende Kategorien häufig in Frage:

- Vorspeisen
- Hauptspeisen
- Nachspeisen
- Softdrinks
- Bier
- Wein

Die PLU können Sie aus Ihrer Speisekarte oder dem alten Kassensystem übernehmen. Alternativ können Sie die Zelle freilassen. Das System vergibt dann automatisch eine PLU.

In der Vorlage, die Sie auf unserer Homepage finden sind Demodaten hinterlegt die das Beschriebene verdeutlichen. Wenn Sie nach diesem Muster arbeiten haben Sie für die grafische Darstellung der Produkte, die im nächsten Kapitel beschrieben wird ein Großteil erledigt.

Nach Fertigstellung können Sie die Datei im Backoffice(Kennwort 99) unter Artikel & Lager – Übersicht – Import in die Datenbank importieren!

Weitere Spaltenbezeichnungen sind z.B.:

- "Preis B"
- "Preis C"
- "Preis D"
- "var. Preisgruppe"

2.6 Artikelabänderung

Möchten Sie vorhandene Artikel abändern, z.B. die Bezeichnung verändern, öffnen Sie das Backoffice (Kennwort 99) und gehen Sie auf Artikel & Lager – Übersicht. Ändern Sie nun die Artikel nach Belieben ab. Vor dem Speichern markieren Sie bitte irgendeine beliebige Zelle und klicken dann auf oben auf „Speichern“.

2.7 Variable Preisgruppen (Pizzagrößen)

Möchten Sie Pizzen oder ähnliches mit unterschiedlichen Größen in der Software darstellen müssen Sie im Backoffice die Spalte variable Preisgruppe aktivieren und bei jedem Produkt, welches mehrere Preise (Preis A, Preis B, Preis C) hinterlegt hat ein Häkchen setzen. Sie können dies auch direkt in der Vorlage erledigen, indem Sie die entsprechende Vorlage auf unserer Homepage unter Treiber/Support - "Vorlage für Produktimport bei Gastronomie mit Preisgruppen (Pizzagrößen)" herunterladen.

2.8 Variable Produktoptionen

In Verbindung mit Variable Preisgruppen (Pizzagrößen) wird auch häufig verlangt, dass in Abhängigkeit von der Pizzagröße die Zutaten / Extrawünsche unterschiedliche Preise

aufweisen. Auf Ebene des Produktimports wählen sie dazu als Hauptwarengruppe "Änderungen 1" aus. Als Unterwarengruppe können Sie Änderungen, Zutaten oder ähnliches eintragen. Geben sie die dazugehörigen Preise in die Felder Preis A, Preis B Preis C ein. Analog zu den dazugehörigen Hauptprodukten. Das bedeutet:

Produkt	Preis A	Preis B	Preis C	var. Preisgruppe
Pizza Margherita	5	6	7	1

Produkt	Preis A	Preis B	Preis C	
Doppelt Käse	1	2	3	

Sie können die Produkte natürlich auch direkt im Backoffice in der Artikelübersicht pflegen. Nach Import / Anlage der Artikel müssen Sie im Backoffice unter Produktoptionen die Änderungsartikel den Hauptartikeln zuweisen. Dies geschieht wie folgt:

Artikel-Optionen

Aktualisieren Speichern Verwerfen Drucken Suchen Filtern Anpassen Hinzufügen Entfernen Zurücksetzen Anleitung Schliessen

Daten Tabelle Bild Layout Hilfe Exit

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

PLU	Produktname	Haupt-Warengruppe	Unter-Warengruppe	Opt.	var. Opt.	
<input type="checkbox"/>	274	Waffel mit Puderzucker	Speisen	Snacks	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	273	Lammkeule	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	272	Lammfilet	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	271	Piraeus Platte	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	270	Syros Platte	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	269	Kos Platte	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	268	Ouzo Platte	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	267	Athen Platte	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	266	Mykonos Platte	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	265	Gyros überbacken Metaxa	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	264	Gyros Überbacken	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	263	Gyrosteller	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	262	Bifteki	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	261	Souvlaki	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	260	Grillteller	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	259	Putensteak	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	258	Schweinefilet	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	257	Schweinelendchen	Speisen	Hauptgerichte	5	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	256	Schnitzel überbacken	Speisen	Hauptgerichte	7	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	255	Schnitzel Bordelaise	Speisen	Hauptgerichte	7	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	254	Schnitzel Hawaii	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	253	Zigeunerschnitzel	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	252	Rahmschnitzel	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	251	Wiener Schnitzel	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	250	Tofuschnitzel	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	249	Hähnchenschnitzel	Speisen	Hauptgerichte	5	<input type="checkbox"/>

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

PLU	Produktoption	Zutat
<input type="checkbox"/>	Pommes	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	durch	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	medium	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Majo	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ketchup	<input type="checkbox"/>

Verfügbare Optionen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

PLU	Produktname	Haupt-Waren...	Unter-Wareng...
<input type="checkbox"/>	904	Bratkartoffeln	Änderungen 1 Hauptgerichte
<input checked="" type="checkbox"/>	903	Pommes	Änderungen 1 Hauptgerichte
<input checked="" type="checkbox"/>	902	durch	Änderungen 1 Hauptgerichte
<input checked="" type="checkbox"/>	901	medium	Änderungen 1 Hauptgerichte
<input type="checkbox"/>	99	Batida Kirsch	Getränke Spirituosen
<input type="checkbox"/>	120	Rotbuschtee	Getränke Heißgetränk
<input type="checkbox"/>	119	Grüner Tee	Getränke Heißgetränk
<input type="checkbox"/>	118	Hagebuttentee	Getränke Heißgetränk
<input type="checkbox"/>	117	Schwarzer Tee	Getränke Heißgetränk
<input type="checkbox"/>	116	Kakao	Getränke Heißgetränk

Datensatz 274 von 309

Öffnen Sie die Produktoptionen im Backoffice unter "Artikel & Lager" - Optionen. Wählen Sie links in der Spalte die Produkte aus, diese in diesem Vorgang bearbeiten möchten. Sofern das Produkt noch kein Produkt mit Produktoptionen ist müssen Sie auch ein Häkchen in der Spalte var. Opt setzen. Anschließend wählen Sie die gewünschten Optionen unter Verfügbare Optionen aus und klicken auf das Plus-Zeichen. Nach Fertigstellung klicken Sie oben links auf Speichern.

2.9 Grafische Darstellung der Produkte

Neben der Artikelanlage müssen Sie nun die Artikel auf der Buchungsmaske darstellen. Dazu gehen Sie im ersten Schritt im Backoffice auf Oberfläche – Tastengruppen und klicken auf „Gruppen übernehmen von Unterwarengruppen“. Anschließend klicken Sie oben auf „Speichern“. Nun gehen Sie im Backoffice auf Oberfläche – Tastenbelegung. Klicken Sie auf die 3. Taste von links die mit einem Zahnrad beschriftet ist und wählen Sie „Vollautomatische Tastenbelegung Unterwarengruppen“ aus. Anschließen bestätigen Sie den Vorrang mit Klick auf das grüne Häkchen unterhalb des Tastenfeldes.

3 Abschlüsse

3.1 Tageszwischenbericht durchführen

Während des Tages können Sie einen Tageszwischenbericht durchführen. Melden Sie sich als Manager an. Gehen Sie auf Verwaltung. Wählen Sie den Reiter Tagesabschluss. Klicken Sie auf „X-Abschlag durchführen“. Folgen Sie den Anweisungen. Es empfiehlt sich auch VOR einem Tagesabschluss einen Tageszwischenbericht durchzuführen um etwaige Fehler festzustellen und ggf. zu korrigieren.

3.2 Tagesabschluss durchführen

Der Tagesabschluss muss für JEDEN Tag am Ende des Tages oder am nächsten Tag VOR Beginn des Arbeitens erstellt werden!

Melden Sie sich als Manager an. Gehen Sie auf Verwaltung. Wählen Sie den Reiter Tagesabschluss. Klicken Sie auf „Z-Abschlag durchführen“. Folgen Sie den Anweisungen.

4 Anbindung von Shops (in Bearbeitung)

Für die Anbindung von Shopsystemen sind die Zusatzmodule Shop und Lieferdienst notwendig. Diese können nur zusammen nur bei einer Clubmitgliedschaft gebucht werden. Die Anbindung ist teilweise recht komplex. Es gibt dabei mehrere Schritte:

- Vorbereitung der Gastrosoft Kassensoftware
- Anfrage bei Lieferando bzw. Epizza zwecks Einstellungen und Zugangsdaten
- Eintragen der vorhandenen PLUs der Kassensoftware in die Spalte PLU bei Lieferando / Epizza im jeweiligen Onlineportal
- Einstellungen in der Kassensoftware

4.1 Vorbereitung der Gastrosoft Kassensoftware

Vergeben Sie oder lassen Sie vom System für jedes Produkt eine PLU vergeben. Diese müssen Sie später in den jeweiligen Onlineportalen eintragen

4.2 Anbindung Lieferando / Take Away

Folgende Daten werden benötigt und müssen angefragt werden:

- Zugangsdaten vom Restaurant-Betreiber für das Restaurant-Portal: Benutzername & Passwort



Passwort kann aufgrund Sicherheitsbedenken vorher temporär geändert werden

Folgende Schritte müssen bei Lieferando durchgeführt werden:

- Lieferando kontaktieren und die Produkt ID Spalte im Portal aktivieren / einblenden lassen, nur falls diese nicht sichtbar ist.



Bitte im neuen Portal prüfen unter <https://restaurants.takeaway.com/menu-items>

- Lieferando kontaktieren und external POS API GastroSoft mit Priorität 2 / Sekundär freischalten lassen und API Zugangsdaten notieren.



WICHTIG: nur SEKUNDÄR mit Priorität 2, damit bis zur endgültigen Umschaltung die Bestellan-
nahme per Tablet weiterhin funktioniert.

Konfiguration der GastroSoft Kassensoftware:

- Prüfen, ob Lizenz Lieferdienst und Online-Shop Add-On enthält
- Von Lieferando erhaltene Zugangsdaten im Backoffice / Module / Online-Shops hinterlegen
- Online-Shop Add-On in den lokalen Einstellungen konfigurieren und aktivieren
- Abgleich der Produkt ID im Lieferando Portal mit der Artikel-Nummer in der Kassensoftware



Hier kann eine identische beliebige ID auf beiden Seiten gewählt werden. Wir empfehlen aber einen Wert zu wählen, der nicht als PLU interpretiert werden könnte. z.B. Pizza PLU 938 -> Artikel-Nr. #LD-938 Es müssen alle Produkte inkl. Optionen / SideDishes eine eindeutige Nummer besitzen, damit Drucker, MwSt.-Satz korrekt gewählt werden.

Inbetriebnahme des automatischen Bestellabrufs:

- Lieferando kontaktieren und external POS API GastroSoft als Primär (Priorität 1) konfigurieren lassen.



ACHTUNG: Ab jetzt bekommt der Kunde nur noch die Bestellungen in der GastroSoft und nicht mehr auf dem Tablet von Lieferando. Diese Einstellung kann jederzeit über die Lieferando Hotline geändert werden (z.B. bei Problemen mit dem Abruf)

4.3 Anbindung von Epizza

Aktuell geschieht der Bestellabruf mittels Email und xml-Datei. Die Zugangsdaten müssen bei Epizza angefragt werden. Ebenfalls müssten für Epizza die PLUs im Onlineportal hinterlegt werden.

Disclaimer/Haftungsausschluss:

Alle Informationen in diesem Schriftstück sind nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Es wird jedoch daraufhin hingewiesen, dass keine Haftung für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit übernommen wird. Insbesondere ersetzt dieses Schriftstück keine steuerliche oder technische Beratung im Einzelfall. Für eine Beratung in steuerlichen Angelegenheiten wenden Sie sich bitte an einen Steuerberater.